

**Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг № \_\_\_\_\_**  
(Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)

город Новосибирск

\_\_\_\_\_ года

**Термины и определения:**

**ВозовозБот (VozovozBot)** – чат в мессенджере Telegram, доступ к которому имеет *Клиент* после прохождения процедуры подписки, с применением которого Клиент может ознакомиться с действующими *Тарифами*, получить информацию о стоимости Транспортно-экспедиционных услуг, получить полную информацию о процессе перевозке своего *Груза*, узнать о статусе (принятии или отказа в принятии) поданной Заявки клиента, узнать о своем Балансе, получить электронные *Документы*, относящиеся к заключенному *Договору*, а также осуществлять иные действия, в порядке и на условиях, предусмотренных *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*. Подробное описание данного информационного сервиса, размещено *Экспедитором* на его официальном *Сайте* в сети Интернет по адресу [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru) (в разделе - «Telegram»). В период действия подписки на *VozovozBot* Информационные *SMS-сообщения Экспедитором* не направляются (вместо *SMS-сообщений*, *Клиент* получает сообщения аналогичного содержания в *VozovozBot*). Для получения *Информационных SMS-сообщений* необходимо пройти процедуру отписки в Telegram: в главном меню выбрать команду /Отписаться и следовать инструкциям сервиса.

**Груз** – имущество, в отношении которого *Экспедитор* осуществляет организацию перевозки в соответствии с *Договором транспортной экспедиции*.

**Грузоотправитель** – лицо, предъявившее *Груз* к перевозке.

**Грузополучатель** – лицо, уполномоченное принять *Груз* у *Экспедитора* после окончания перевозки.

**Договор** – гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой *Экспедитор* за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет *Клиента* оказать *Транспортно-экспедиционные услуги* по организации перевозки *Грузов* автомобильным транспортом по маршрутам, разработанным *Экспедитором*.

Под договором Стороны признают, как настоящий *Договор (Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)*, так и согласованную или принятую к исполнению *Экспедитором Заявку Клиента (Поручение Экспедитору)* и/или *Экспедиторскую расписку, Тарифы и Ограничения*, размещенные на *Сайте Экспедитора*, а также их совокупность.

**Документ** – материальный носитель с зафиксированной на нем в любой форме идентифицируемой информацией. Стороны определили, что преимущественно будут использовать электронные документы, то есть документы, созданные и передаваемые с использованием информационных систем, информационно-коммуникационных сетей и электронной процедуры *Идентификации*.

**Дополнительная упаковка Груза** – транспортная упаковка *Грузов*, осуществляемая *Экспедитором* по поручению и за счет *Клиента*. Конкретные условия оказания *Клиентам* услуг, связанных с дополнительной упаковкой *Грузов*, а также их тарификация, описываются и размещаются *Экспедитором* на *Сайте* (в разделе «Услуги и тарифы» - «Упаковка»).

**Защитная жесткая упаковка Груза** – разновидность *Дополнительной упаковки Груза*, применяемой в отношении *Грузов* из перечня - «Грузы, подлежащие обязательной защитной жесткой упаковке», размещаемого *Экспедитором* на своем *Сайте* (в разделе «Существующие ограничения по грузам»), и выполняемая *Экспедитором* в виде Жесткой упаковки или Паллетного борта.

**Заявка клиента (Заявка)** – *Экспедиторский документ*, который определяет перечень и условия оказания *Экспедитором Клиенту Транспортно-экспедиционных услуг* в рамках *Договора транспортной экспедиции*. *Заявка Клиента* заполняется *Клиентом* в *Личном кабинете* или с помощью голосового обращения по номеру телефона *Экспедитора*, указанному на официальном *Сайте*.

**Идентификация** – установление личности *Клиента (Грузоотправителя и/или Грузополучателя)* – физического лица, посредством проверки документа, удостоверяющего личность, или проверки полномочий представителя – юридического лица, посредством сверки данных представителя, изложенных в документе, подтверждающим его полномочия, с данными документа, удостоверяющего его личность (для представителя по доверенности), или посредством сверки данных органа юридического лица, изложенных в документе, подтверждающим его полномочия действовать от имени юридического лица без доверенности (для единоличного исполнительного органа иного органа), с данными содержащимися в открытых информационных ресурсах Федерального налоговой службы или в корпоративных документах, подтверждающих назначение такого лица на соответствующую должность в процессе заключения/исполнения/расторжения *Договора*.

Стороны признают используемые ими по *Договору* системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности *Средств доступа*, достаточной для защиты от несанкционированного

доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных Документах.

**Информационное SMS-сообщение** – SMS-сообщение, содержащее текстовую информацию, не предполагающее направления ответа Клиента. Информационные SMS-сообщения являются основным способом информирования Клиента (Грузоотправителя/Грузополучателя) о ходе оказания Экспедитором Транспортно-экспедиционных услуг, и такой способ информирования применяется Экспедитором по умолчанию, если Клиент не подписался на «ВозовозБот» в мессенджере Telegram. Если клиент произвел регистрацию (подписку) на *VozovozBot* в мессенджере Telegram вместо SMS-сообщений, Клиент получает сообщения аналогичного содержания в Telegram. Информационные SMS-сообщения могут содержать в себе информацию в том числе о: оформлении Заявки, оформлении Экспедиторской расписки, внесении корректировки по Грузу, задержке прибытия Груза, прибытии Груза на ОСП/ППВ в городе Грузополучателя, выдаче Груза Грузополучателю, принятии Груза на хранение, отсутствии оплаты услуг, об остатке средств на счете Клиента.

**Клиент** – лицо, заключившее с Экспедитором Договор транспортной экспедиции (в том числе посредством сдачи груза к отправке) и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение Транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором.

**Код получения** – выдаваемая Экспедитором уникальная последовательность цифровых символов, используемая для Идентификации Грузополучателя, уполномоченного Клиентом принять перевозимый Груз. Код получения формируется Экспедитором с помощью технических средств, исключающих его компрометацию со стороны сотрудников Экспедитора. По умолчанию Код получения направляется Экспедитором посредством SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Грузополучателя, если Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору был передан Номер телефона сотовой связи Грузополучателя. Волеизъявление Клиента на передачу Кода получения Грузополучателю следует из факта сообщения Экспедитору Номера телефона сотовой связи Грузополучателя.

Если Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору не был сообщен Номер телефона сотовой связи Грузополучателя, Код получения направляется Экспедитором только на Номер телефона сотовой Клиента (Грузоотправителя).

Если исходя из поручения, сделанного Клиентом, Код получения должен быть сообщен, как Грузоотправителю, так и Грузополучателю, Код получения направляется Экспедитором им обоим. В этом случае Экспедитором сторонам направляются разные Коды получения.

Если исходя из поручения, сделанного Клиентом, Код получения должен быть сообщен только Клиенту (Грузоотправителю), такой код направляется Экспедитором Грузоотправителю и до отдельного поручения не передается Грузополучателю.

Указание Клиентом, Грузоотправителем и/или Грузополучателем Номера телефона сотовой связи, не принадлежащего операторам мобильной связи Российской Федерации или Республики Беларусь, приравнивается к непредоставлению Номера телефона сотовой связи Клиента, Грузоотправителя и/или Грузополучателя.

**Коммерческий акт** – документ, составленный представителем Экспедитора и Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) и фиксирующий на определенный момент времени состояние Груза (факт его утраты, недостачи), его упаковки и иные обстоятельства оказания услуг Экспедитором.

**Личный кабинет** – раздел Сайта, доступ к которому имеет Клиент после факта его Идентификации, который предоставляет возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять информационные, распорядительные и иные, предусмотренные настоящими Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг, операции.

**Логин** – уникальная последовательность цифровых или буквенно-цифровых символов, указанная Клиентом самостоятельно, регистрируемая в базе данных Экспедитора и дополнительно используемая для Идентификации Клиента. Логин должен соответствовать Номеру телефона сотовой связи Клиента или адресу электронной почты Клиента.

**Накладная на выдачу груза** – документ, по форме Экспедитора, подписываемый Грузополучателем и Экспедитором (или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу Груза Грузополучателю), в ОСП Экспедитора либо по адресу выдачи, и подтверждающий передачу Груза Грузополучателю в том же порядке, в каком Груз был принят от Грузоотправителя (по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки).

**Номер заказа** – уникальная цифровая последовательность символов, присваиваемая Экспедитором каждой Заявке клиента.

**Невостребованные грузы** – Грузы, принятые Экспедитором для обеспечения их сохранности на установленный Правилами срок и не забранные по истечению такого срока.

**Номер телефона сотовой связи Грузоотправителя** – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных Экспедитора, указываемый Клиентом и используемый в качестве дополнительного критерия Идентификации уполномоченного на передачу Груза лица.

**Номер телефона сотовой связи Грузополучателя** – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Экспедитора*, указываемый *Клиентом* и используемый в качестве основного критерия *Идентификации* уполномоченного на получение *Груза* лица.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, регистрируемый в базе данных *Экспедитора*, указываемый *Клиентом* при регистрации в информационной базе *Экспедитора*, осуществлении *Идентификации*, а также используемый *Экспедитором* для информирования *Клиента* и в иных случаях, предусмотренных *Договором*.

**Обособленное структурное подразделение (ОСП/ППВ)** – территориально обособленный пункт приема-выдачи груза.

**Ограничения** – условия, дополняющие *Договор* и устанавливающие запрет и/или ограничения на прием и экспедирование определенных *Грузов*, а также устанавливающие правила их упаковки, особенности их страхования, и оформления электронной *Экспедиторской расписки*. *Экспедитор* и *Клиент* согласовали, что такими ограничениями, в частности, являются:

- «Перечень грузов, не принимаемых к перевозке»;
- «Перечень опасных грузов, принимаемых к перевозке, кроме определенных категорий грузов (на летний период времени)»;
- «Перечень грузов, подлежащих обязательной защитной жесткой упаковке»;
- «Перечень грузов, не подлежащих страхованию»;
- «Правила оформления и подписания электронной экспедиторской расписки».

Перечень *Ограничений* размещается *Экспедитором* на его официальном *Сайте* в сети Интернет по адресу [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru) (в разделе бланков документов) и может изменяться *Экспедитором* в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких *Грузов* услуги по их экспедированию не оказываются, либо оказываются с установленными *Экспедитором* *Ограничениями*.

При заключении настоящего *Договора* *Клиент* ознакомлен с указанными *Ограничениями* и обязуется их соблюдать, а также обязуется ознакомить с такими *Ограничениями* грузоотправителя до передачи груза *Экспедитору*.

**Ответственное хранение** - услуга по приему экспедируемого *Груза* на хранение

**Перевозчик** – лицо, осуществляющее перевозку *Груза* на основе договора перевозки.

**Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг (или Правила)** – условия настоящего *Договора*, разработанные *Экспедитором* и принятые *Клиентом* посредством направления *Экспедитору* *Заявки клиента* и/или подписания *Экспедиторской расписки*. Для целей надлежащего толкования термины «*Договор*» и «*Правила*» являются равнозначным по своему смыслу.

**Приемная накладная/Складская расписка** – *Экспедиторский документ*, который подтверждает факт принятия *Экспедитором* у *Клиента* *Груза* на складское хранение.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации. Продолжительность *Рабочего дня* на каждом из *ОСП Экспедитора* указана на информационных стендах соответствующего *ОСП Экспедитора* и на *Сайте*.

**Регистрация** – процесс внесения информации о *Клиенте* в информационную базу данных *Экспедитора* после установления личности *Клиента* в целях дальнейшей его *Идентификации*.

**Сайт** – официальный информационный ресурс *Экспедитора*, расположенный в сети интернет по адресу: [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru), с применением которого *Клиент* может ознакомиться с действующими *Тарифами*, получить информацию о стоимости *Транспортно-экспедиционных услуг*, оформить и подать *Заявку клиента*, оплатить услуги *Экспедитора*, получить полную информацию о процессе перевозки *Груза* и его актуальном местонахождении, узнать о статусе (принятии или отказа в принятии) поданной *Заявки клиента*, получить электронные *Документы*, относящиеся к заключенному *Договору*, скачать *Договор* на бумажном носителе, и/или заказать доставку *Документов*, выполненных на бумажном носителе, а также осуществлять иные действия, в порядке и на условиях, предусмотренных *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых *Экспедитором*, а также самостоятельно созданные *Клиентом* для *Идентификации*. Стороны утвердили следующие *Средства доступа*: *Логин*, *Код получения*, *Номер телефона сотовой связи Клиента*, *Номер телефона сотовой связи Грузополучателя*, *Номер заказа (Экспедиторской расписки)*, которые применяются в порядке и на условиях *Договора*.

**Стороны** – юридические и физические лица, заключающие *Договор*.

**Страховой тариф** – размер страховой премии, уплачиваемой *Клиентом* *Экспедитору* в целях оплаты страхования *Груза* на условиях, предусмотренных *Договором*.

**Тариф** – размер оплаты услуг *Экспедитора*, включающий в себя расходы на оказание услуг и вознаграждение *Экспедитора*. *Тарифы* разрабатываются *Экспедитором* и становятся обязательными для сторон с даты введения в действие *Тарифов*. Новые *Тарифы* размещаются *Экспедитором* на *Сайте* и содержат в себе информацию о всех услугах, оказываемых *Экспедитором*.

**Транспортно-экспедиционные услуги (экспедирование груза)** – услуги по складской обработке и организации перевозки (транспортировки) *Груза*, заключению договоров перевозки *Груза*, организации обеспечения отправки и получения *Груза*, а также иные (дополнительные) услуги, связанные с перевозкой *Груза*.

**Экспедитор** – лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных *Договором транспортной экспедиции Транспортно-экспедиционных услуг*. *Экспедитором* по настоящему договору является ООО «Дилижанс».

**Экспедиторская расписка** – *Экспедиторский документ*, который подтверждает факт получения *Экспедитором* для перевозки *Груза* от *Клиента* либо от указанного им *Грузоотправителя*.

**Экспедиторские документы** – документы, подтверждающие заключение *Договора транспортной экспедиции*. *Экспедиторские документы* разработаны *Экспедитором* в соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 15, 14.04.2008), статьей 2 Федерального закона от 30 июня 2003 года №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 27 (ч. I), ст. 2701) и пунктом 7 Правил транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 года №554 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 37, ст. 3890). *Экспедиторскими документами* являются: *Заявка клиента* (соответствует «поручению экспедитору» по смыслу Закона №87-ФЗ); *Экспедиторская расписка* (соответствует «экспедиторской расписке» и «поручению экспедитору»).

**SMS-сообщение** – (Short Messaging Service — «служба коротких сообщений») технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона.

**SMS-команда** – набор *Клиентом* с *Номера телефона сотовой связи* символично-цифрового кода команды, в результате которой может быть, в частности, осуществляться *Идентификация Клиента*, подтверждение *Клиентом* своей воли на заключение/изменение/расторжение *Договора*.

### **Заключение договора**

Настоящий *Договор* (оферта), размещенный на *Сайте Экспедитора*, является официальным предложением для юридических и физических лиц заключить договор на оказание *Транспортно-экспедиционных услуг* на условиях, предусмотренных настоящим *Договором*. Акцепт *Клиента* на заключение настоящего *Договора* может осуществляться путем подписания его как собственноручно, так и в электронной форме по каналам телекоммуникационной связи через оператора электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписью, а также путем направления *Заявки Экспедитору* и/или подписания *Сторонами* (собственноручно или в электронной форме) *Экспедиторской расписки*. Акцепт оферты равносителен заключению *Договора* на условиях, изложенных в оферте.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего *Договора* является оказание *Экспедитором* *Клиенту* (*Грузоотправителю*, *Грузополучателю*) на возмездной основе *Транспортно-экспедиционных услуг*. *Транспортно-экспедиционные услуги* оказываются *Экспедитором* *Клиенту* в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30 июня 2003 года №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08 сентября 2006 года №554, иными подзаконными правовыми актами и *Договором*.

1.2. Организация перевозки *Грузов* осуществляется *Экспедитором* по технологии «Сборного груза», при которой принятый *Экспедитором* *Груз* для доставки консолидируется на складе экспедитора (для определения оптимального маршрута его доставки) и размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными *Грузами* других клиентов. При этом, если *Стороны* не согласовали иного, *Экспедитор* вправе (без уведомления *Клиента*): самостоятельно разрабатывать маршрут следования *Груза*; при погрузке *Грузов* в транспортное средство производить размещение *Груза* многоярусным способом (укладывать один груз на другой); в процессе организации перевозки производить перегрузы (замену транспортных средств); осуществлять промежуточное хранение грузов (в процессе организации их перевозки) на своих подразделениях (хранение *Грузов* на складах *Экспедитора* и их перевозка не предусматривают соблюдения специального температурного или иного режима).

1.3. В рамках оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Экспедитор* предоставляет *Клиенту* возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной *Договором*, а также услугами информация о порядке заказа и расчета стоимости которых размещается отдельно на сайте *Экспедитора* (*Тарифы*).

Оказание *Экспедитором* *Транспортно-экспедиционных услуг* состоит из основных и дополнительных услуг. Основные услуги входят в стоимость транспортно-экспедиционного обслуживания и указываются в отчетных документах (экспедиторской расписке и универсальном передаточном документе) по умолчанию. Основными услугами *Экспедитора* являются: складская обработка груза и организация его транспортировки.

Складская обработка груза заключается в совершаемых экспедитором следующих складских операциях, необходимых для организации экспедирования любого груза клиента: приемки груза (выгрузка на склад,

расстановка); измерения ВГХ груза; осмотр состояния упаковки груза; маркировка груза; размещение груза в зонах транзитного хранения; погрузка и выгрузка груза в межтерминальные транспортные средства, выдача груза клиенту со склада или погрузка груза в его транспортное средство, а также организация оформления документов, сопровождающих складские операции.

Организация транспортировки груза заключается в привлечение для перевозки груза перевозчиков, проверке их профессиональных компетенций, заключению с ними соответствующих договоров, разработке оптимального маршрута следования груза и организации логистической цепочки до момента выдачи груза получателю.

Дополнительные услуги оказываются на основании волеизъявления *Клиента*, даваемого в порядке, предусмотренном в настоящем *Договоре*.

*Экспедитор* оставляет за собой право вводить временные ограничения порядка оказания дополнительных услуг, перечень которых указывается в *Договоре* и *Тарифах*, информация о порядке заказа и стоимости которых, размещается отдельно на *Сайте Экспедитора (Тарифы)*.

1.4. Основанием для предоставления *Клиенту* той или иной услуги, предусмотренной *Договором*, является направление *Заявки Экспедитору*:

1.4.1. в *ОСП Экспедитора* – письменное распоряжение *Клиента* в форме подписанной *Экспедиторской расписки*;

1.4.2. На *Сайте Экспедитора*, в том числе в *Личном кабинете* – заполнение и направление *Экспедитору Заявки Клиента* в порядке, установленном *Договором*, а также успешная *Идентификация/Регистрация Клиента*;

1.4.3. с помощью голосового обращения по номеру телефона *Экспедитора*, указанному на официальном *Сайте*.

1.5. Используемые во взаимоотношениях между *Клиентом* и *Экспедитором* Документы в электронной форме, направленные *Клиентом Экспедитору* через *Сайт* или в ином порядке, установленном *Договором* и *Ограничениями*, после положительных результатов *Идентификации клиента*, считаются подписанными и отправленными от имени *Клиента* и признаются равными соответствующим *Документам* на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности *Сторон* по настоящему *Договору*.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Права и обязанности Экспедитора**

2.1.1. *Экспедитор* принимает *Груз* и организует его экспедирование. *Экспедитор* заключает договоры перевозки *Грузов с Перевозчиками* и оформляет все необходимые транспортные документы от своего имени.

2.1.2. На основании *Заявки (или со слов) Клиента Экспедитор* заполняет *Экспедиторскую расписку*, в которой фиксирует сведения о *Грузе*, маршруте следования, *Грузополучателе*, *Грузоотправителе*, стоимости (ценности) *Груза*, дополнительные услуги, а также иную необходимую для надлежащего исполнения обязательств информацию.

2.1.3. Достоверность сведений в *Экспедиторской расписке* удостоверяется подписью (собственноручной или в электронной форме) *Грузоотправителя*. *Грузоотправитель* является надлежащим лицом, уполномоченным *Клиентом* на передачу *Груза Экспедитору* и оформление *Экспедиторских документов*, что подтверждается фактом предоставления *Груза* с приложением сопроводительных документов на *Груз*, в частности, накладной, счета-фактуры, сертификата, оформленных *Клиентом* или *Грузоотправителем*.

*Экспедитор* проводит *Идентификацию личности Клиента (Грузоотправителя)*, посредством проверки и отражения в экспедиторских документах реквизитов документа, удостоверяющего личность физического лица, или проверки сведений и отражения в экспедиторских документах индивидуального номера налогоплательщика для юридического лица/индивидуального предпринимателя. В случае отказа *Клиента (Грузоотправителя)* от проведения процедуры *Идентификации* или отказа от предоставления документов, удостоверяющих личность, *Экспедитор* обязан отказать *Клиенту/Грузоотправителю* в оказании *Транспортно-экспедиционных услуг*.

2.1.4. *Экспедитор* обеспечивает по каждому факту оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* по настоящему *Договору* выставление *Клиенту* счета с указанием цены, действующей на момент принятия *Груза* к экспедированию или создания *Заявки клиента*, в соответствии с *Тарифами*. *Экспедитор* выставляет *Клиенту* счет любым из перечисленных равнозначных способов по своему усмотрению:

- путем направления электронного документа на адрес электронной почты *Клиента*, указанной при *Регистрации*;

- путем демонстрации графического образа счета с возможностью копирования файла, содержащего электронный образ счета, в специальном разделе *Личного кабинета*;

- путем направления счета на бумажном носителе почтовой связью в адрес *Клиента*;

- путем направления вышеуказанных документов в адрес *Клиента* в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии со статьей 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

По каждому факту окончания оказания *Транспортно-экспедиционных услуг Клиенту/Грузополучателю*, *Экспедитор* оформляет и передает Универсальный передаточный документ (УПД) по форме, предложенной в Письме ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@, содержащий данные об услугах, оказанных *Экспедитором* во исполнение *Договора*.

Выставление и направление УПД и иных документов (корректировочных УПД, сводных УПД, реестров к сводным УПД, счетов на оплату, актов сверки взаимных расчетов, экспедиторских расписок, накладных на выдачу, а также иных документов) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между *Экспедитором* и *Клиентом*.

В случае если в течение трех рабочих дней с даты оказания услуги *Клиенту*, либо направления ему УПД, последним не будет предъявлено *Экспедитору* возражений, считается, что услуги оказаны качественно, в срок и приняты *Клиентом* в полном объеме.

2.1.5 *Экспедитор* вправе отказаться от приема опасного по своей природе *Груза* или *Груза*, требующего по своему характеру особых условий перевозки или охраны. Перечень опасных грузов и грузов, не принимаемых к перевозке, *Экспедитор* размещает на своем *Сайте*.

2.1.6. В качестве дополнительных услуг *Экспедитор*, по поручению *Клиента* и за его счет, производит доставку *Груза до/от ОСП Экспедитора, Дополнительную упаковку Груза* (в том числе, *Защитную жёсткую упаковку Груза*), организует страхование *Груза* от своего имени, оказывает услугу по возврату сопроводительных документов, выполняет погрузо-разгрузочные работы. С полным перечнем дополнительных услуг, оказываемых *Экспедитором*, их стоимостью, *Клиент* может ознакомиться на сайте *Экспедитора* в сети Интернет.

Дополнительная упаковка *Груза* осуществляется *Экспедитором* исходя из обычно предъявляемых требований и не учитывает специальные правила упаковки конкретного *Груза* (товара), установленные законодательством или применяемые согласно обычаем делового оборота, если между *Сторонами* не достигнуто соглашение об ином.

Перечень *Грузов*, перевозка которых в обязательном порядке должна осуществляться в *Защитной жесткой упаковке*, *Экспедитор* размещает на своем *Сайте*. Такие *Грузы* могут быть упакованы в *Защитную жесткую упаковку Клиентом* или по его поручению *Экспедитором*. Особенности упаковки различных грузов в *Защитную жёсткую упаковку*, а также исключения и иные существенные условия взаимодействия сторон в этой части, содержатся на *Сайте Экспедитора* в разделе «Существующие ограничения по грузам» - «Перечень грузов, подлежащих обязательной защитной жесткой упаковке».

Конкретные условия оказания *Клиентам* услуг, связанных с дополнительной упаковкой сдаваемых для транспортировки *Грузов*, а также их тарификация, описываются и размещаются *Экспедитором* на *Сайте*.

Услуга по возврату сопроводительных документов заключается в организации доставки и передачи *Грузополучателю*, передаваемых *Грузоотправителем* коммерческих документов и их возврат последнему. При оказании данной услуги *Экспедитор* несет ответственность только за утрату коммерческих документов, но не несет ответственность за полноту указанных в них сведений и правильность их заполнения контрагентом *Клиента*. Услуга по возврату сопроводительных документов отражается в *Экспедиторской расписке* и/или УПД и оплачивается отдельно.

*Стороны* определили, что неурегулированные условия оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* и перечень дополнительных услуг, не указанных в *Договоре (Правилах)*, будут конкретизированы и уточнены в *Тарифах*.

2.1.7. При выявлении в ходе оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на *Груз*, необходимого для его транспортировки, равно как и в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов *Грузу*, его весу, количеству мест и стоимости, *Экспедитор* вправе приостановить оказание услуг либо отказаться от их исполнения с отнесением платы за простой, хранение, а также иных расходов и штрафов за счет *Клиента* и/или возвратить *Груз Грузоотправителю* за счет *Клиента*.

2.1.8. *Экспедитор* самостоятельно разрабатывает маршрут, по которому осуществляет экспедирование *Груза*, выбирает или изменяет вид транспорта, последовательность перевозки *Груза* различными видами транспорта. *Экспедитор* указывает ориентировочную дату доставки *Груза*.

Ориентировочный срок доставки *Груза*, рассчитываемый при оформлении заказа (заявки на сайте) и/или указываемый в поручении (*Заявке Клиента*), рассчитывается с учетом сдачи *Груза Клиентом* на терминал (склад) *Экспедитора* не позднее времени «Приема груза на терминале». Время приема *Груза* на каждом терминале указывается на сайте *Экспедитора* (при оформлении заказа). В случае сдачи *Груза* на терминал (склад) *Экспедитора* позднее времени «Приема груза на терминале», срок доставки *Груза* увеличивается и переносится на следующую ближайшую возможную дату выдачи *Груза* (согласно графику движения транспортных средств).

Срок доставки *Груза* может уменьшаться или увеличиваться и зависит от непрогнозируемых обстоятельств, которые включают в себя, но не ограничиваясь, состояние дорог общего пользования, погодные условия, технические поломки транспортных средств и прочее.

2.1.9. *Экспедитор* выдает своим сотрудникам и/или привлеченным к оказанию *Транспортно-экспедиционных услуг* третьим лицам доверенность на получение *Груза* от *Грузоотправителя*. Оригинал доверенности при необходимости передается *Клиенту* (*Грузоотправителю*).

2.1.10. *Экспедитор* вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи своих уполномоченных лиц при заключении *Договора*, дополнительных соглашений к нему, при подписании иных *Документов*, связанных с исполнением *Договора*, в том числе уведомлений об изменении условий *Договора* (*Ограничений, Тарифов*), о досрочном расторжении *Договора*, требований о погашении задолженности *Клиента*, а также заявлений об отказе от продления действия *Договора*. Использование факсимильного воспроизведения подписей юридически связывает *Экспедитора*, как если бы подпись была совершена уполномоченным лицом собственноручно (пункт 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ).

2.1.11. *Экспедитор* имеет право отказать *Клиенту* в предоставлении *Транспортно-экспедиционных услуг*, а также в выдаче *Средств доступа* в случае, если *Клиент* не имеет телефон сотовой связи стандарта GSM и номер телефона сотовой связи оператора сотовой связи, оказывающего свои услуги на территории городов РФ, в которых имеются *ОСП Экспедитора* или если *Клиент* отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, и/или отказывается предоставить на обозрение документы, удостоверяющие личность, либо не предоставляет необходимые документы, а также информацию о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* своих обязанностей, либо если *Клиент* не прошел *Регистрацию* и *Идентификацию* в порядке, предусмотренном *Договором*.

*Экспедитор* также имеет право отказать *Клиенту* в предоставлении *Транспортно-экспедиционных услуг*, при отказе *Клиента/Грузоотправителя* от выполнения условий, предусмотренных пунктом 2.2.4 *Договора* (*Правил*).

2.1.12. *Экспедитор* имеет право направлять по адресу местонахождения (места жительства) или по фактическому адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе *Номеру телефона сотовой связи Клиента*, указанным *Клиентом* при *Регистрации*, сообщения информационного характера, а также коммерческие и рекламные материалы *Экспедитора*.

2.1.13. *Экспедитор* обязан уведомить *Клиента* о внесении изменений и/или дополнений в *Договор* (*Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг*), и/или в *Тарифы*, путем опубликования новой редакции *Правил оказания транспортно-экспедиционных услуг*, и/или *Тарифов*, либо изменения и/или дополнения к ним на официальном *Сайте* в сети интернет по адресу [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru)

2.1.14. *Экспедитор* вправе удерживать находящийся в его распоряжении *Груз* до оплаты услуг и возмещения, понесенных им в интересах *Клиента* расходов или до предоставления *Клиентом* согласованного с *Экспедитором* надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты услуг и возмещения понесенных расходов. В этом случае *Клиент* также оплачивает расходы, связанные с удержанием *Груза*.

2.1.15. *Экспедитор* вправе отказать *Клиенту* в оказании *Транспортно-экспедиционных услуг* без применения к нему штрафных санкций в том случае, если у *Экспедитора* отсутствует возможность в организации перевозки *Груза* и/или в Заявке *Клиента* была указана недостоверная информация о *Грузе*.

## **2.2. Права и обязанности клиента**

2.2.1. *Клиент* вправе указать стоимость (ценность) *Груза*. Объявленная стоимость (ценность) *Груза* не должна превышать действительной стоимости *Груза*.

Объявленная стоимость (ценность) *Груза* указывается в валюте (рублях) Российской Федерации. В том случае если объявленная стоимость (ценность) *Груза* будет указана в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, *Клиент* дает поручение *Экспедитору* пересчитать объявленную (ценность) *Груза* в валюту Российской Федерации по курсу Центрального банка РФ на дату принятия *Груза* к экспедированию.

Экспедирование *Груза* с объявленной стоимостью (ценностью) осуществляется только при страховании такого *Груза* в порядке, предусмотренном *Договором*. Информация (*Тарифы*) о страховании *Грузов* доводится до *Клиента* посредством размещения ее на *Сайте Экспедитора* или путем запроса такой информации *Клиентом* у сотрудников *Экспедитора*. *Ограничения*, связанные со страхованием определенных *Грузов*, доводятся *Экспедитором* до *Клиента* посредством их размещения на *Сайте Экспедитора* («Перечень грузов, не подлежащих страхованию»). В отношении таких *Грузов*, условие об их обязательном страховании при объявлении их стоимости (если такие грузы принимаются к экспедированию) не применяется.

2.2.2. *Клиент* (*Грузоотправитель*) обязан подготовить *Груз* к перевозке (затарить, упаковать и т.п.) с тем, чтобы обеспечить сохранность *Груза* в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним *Грузам* других клиентов, а также оборудованию *Перевозчика* или *Экспедитора*. *Клиент* принимает на себя обязательства сдавать *Грузы* в надлежащей упаковке, соответствующей характеру вложения в *Груз*.

*Клиент* может подготовить *Груз* к перевозке самостоятельно или дать соответствующее поручение *Экспедитору*, при этом в первом случае ответственность за все последствия, в том числе порчу, повреждение, бой и утрату *Груза*, связанные с применением ненадлежащей упаковки *Груза* (то есть упаковки, не соответствующей характеру вложения грузомест с учетом установленных *Правилами Ограничений*, нормативных требований или не обеспечивающей сохранность груза при обычных условиях его транспортировки) несет *Клиент*.

*Клиент* подтверждает и обязуется соблюдать условия экспедирования отдельных видов *Грузов*, в том числе тех, перевозка которых должна быть осуществлена в дополнительной (жёсткой) упаковке. Стороны взаимно признают, что такие условия являются существенными условиями перевозки *Груза*, влияющими на безопасность его перемещения (его сохранность при транспортировке).

*Стороны* установили, что передача *Груза Экспедитору* в отсутствие жесткой упаковки (а равно в жесткой упаковке, не соответствующей согласованным *Сторонами* требованиям), когда в соответствии с *Ограничениями*, согласованными *Сторонами*, такая упаковка (ее вид, условия ее изготовления) является обязательной, является подтверждением факта передачи *Груза* в отсутствии надлежащей упаковки, о чем *Экспедитором* делается соответствующая отметка в *Экспедиторской расписке*.

*Экспедитор* не несет ответственности за повреждение (порчу) *Груза* произошедшие ввиду ненадлежащей упаковки *Груза Грузоотправителем*, когда *Клиент* или *Грузоотправитель* отказался от услуг по изготовлению жесткой упаковки *Экспедитором*, а равно сдал *Груз* в жесткой упаковке, не соответствующей согласованным требованиям к ней, что подтверждается отметкой об отказе от жесткой упаковки или отметкой о сдаче *Груза* в ненадлежащей упаковке в *Экспедиторской расписке*.

Заказ дополнительной (жёсткой) упаковки не исключает и не отменяет обязанности *Клиента (Грузоотправителя)* сдавать *Груз* к перевозке в упаковке (коммерческой/транспортной таре), обеспечивающей сохранность *Груза* в пути следования с учетом его транспортировки выбранным видом транспорта.

2.2.3. *Клиент* вправе запросить у *Экспедитора* заверенные копии архивных экспедиторских документов (документов, датированных сроком два и более месяцев от даты получения запроса), а также документов, подтверждающих факт выдачи груза грузополучателю и оказания услуги по организации перевозки грузов (накладная на выдачу/УПД/экспедиторская расписка). Предоставление таких документов осуществляется *Экспедитором* за плату в соответствии с *Тарифами Экспедитора*. По факту оказания услуги (предоставления запрошенных документов), *Экспедитором Клиенту* выставляется УПД.

2.2.4. *Клиент* обязан предоставить *Экспедитору* документы и/или другую информацию о свойствах *Груза*, условиях его перевозки, а также информацию, необходимую, по мнению *Клиента*, для надлежащего и своевременного оказания *Экспедитором Транспортно-экспедиторских услуг*.

*Клиент/Грузоотправитель* также принимает на себя обязательства передать *Экспедитору* полную и достоверную информацию о себе, определенную, в том числе, постановлением Правительства РФ от 29.08.2025 №1317 «О некоторых вопросах хранения и предоставления экспедитором информации».

*Клиент/Грузоотправитель* дает согласие *Экспедитору* открыть и провести досмотр *Груза* в случае выявления *Экспедитором* при проведении проверки несоответствия свойств принятого *Груза* информации о свойствах *Груза*, предоставленной *Клиентом/Грузоотправителем* в рамках реализации *Экспедитором* организационных мер по выявлению предметов и веществ, указанных в статье 2.1 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», и выполнения *Экспедитором* требований, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 18.11.2025 № 1828.

2.2.5. *Клиент* обязан предоставить *Экспедитору* реквизиты *Грузополучателя* и *Грузоотправителя*, позволяющие их *Идентифицировать*. *Стороны* определили, что идентификация *Грузополучателя* в любом случае возможна посредством *Номера телефона сотовой связи Грузополучателя*. *Клиент* (в случае если он не является *Грузоотправителем*) обязан предоставить *Экспедитору* информацию о фактическом *Грузоотправителе*, позволяющую его идентифицировать, а также его контактный номер.

*Клиент* обязан самостоятельно проинформировать и получить согласие *Грузополучателя* и *Грузоотправителя* на предоставление *Экспедитору* контактных (персональных) данных этих лиц с целью использования их в порядке, указанном в *Правилах оказания транспортно-экспедиционных услуг*, а также уведомить *Грузополучателя* о сдаче *Экспедитору Груза* для доставки в его адрес.

2.2.6. *Клиент* гарантирует и несет за это полную ответственность, что *Грузоотправитель* распоряжается *Грузом* на законных основаниях, что *Груз* не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях *Экспедитора* в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом *Клиент* не вправе отказать *Экспедитору* в проверке достоверности представленных *Клиентом/Грузоотправителем* необходимых документов, а также информации о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей, предусмотренных законодательством и *Договором*.

2.2.7. *Клиент* оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы *Экспедитора*, связанные с исполнением *Договора* и правомерно уплаченные *Экспедитором*, обусловленные причинами, не зависящими от *Экспедитора*, в том числе заезд автотранспорта по нескольким адресам, стоимость платной парковки (в местах погрузки/разгрузки транспортного средства) при доставке *Груза* от/до *Клиента* и т.д., а также оплачивает простой/прогон транспортного средства, зафиксированный в *Экспедиторских документах (Экспедиторская расписка или НВ/УПД)*.

Стоимость простоя/прогона транспортного средства, а также порядок его расчета указывается в *Тарифах Экспедитора*.

2.2.8. *Клиент* обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные *Экспедитором*, согласно установленных *Экспедитором Тарифов*, действующих на момент оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* и на основании выставленного *Экспедитором* счета.

*Клиент*, в случае назначения им в качестве плательщика третьего лица, принимает на себя солидарную ответственность по оплате стоимости услуг *Экспедитора*, при их неоплате плательщиком.

2.2.9. В случае необходимости *Клиент* может дать поручение *Экспедитору* осуществить доставку *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* в месте отправления *Груза*, и/или доставку *Груза* от *ОСП Экспедитора* до адреса *Грузополучателя* по месту получения *Груза*. *Клиент* берет на себя обязательство по обеспечению нахождения *Грузополучателя* и/или *Грузоотправителя* по адресу, наличия у них документов, необходимых для осуществления экспедирования и *Идентификации*, а также наличия у *Грузоотправителя* *Груза*.

2.2.10. *Клиент* обязан принять доставленный *Груз* либо обеспечить его принятие *Грузополучателем*, а также при передаче и приеме *Груза* *Клиент* (*Грузоотправитель*, *Грузополучатель*) обязан обеспечить беспрепятственный проезд транспортного средства *Экспедитора* и беспрепятственный проход на территорию для выполнения погрузочно-разгрузочных работ (в том числе с учетом его габаритов и габаритов *Груза*).

В случае неготовности *Грузоотправителя* или *Грузополучателя* произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, *Клиент* обязан предупредить об этом *Экспедитора* за один календарный день до назначенного срока.

В противном случае *Клиент* обязан оплатить *Экспедитору* убытки, связанные с подачей и/или простоем автотранспорта. В случае отсутствия в пункте назначения *Грузополучателя*, указанного в *Заявке клиента/Экспедиторской расписке*, или отказа *Грузополучателя* от принятия *Груза*, *Клиент* обязан оплатить расходы *Экспедитора* по доставке *Груза* в пункт назначения, по возврату *Груза* в пункт отправления, а также расходы по хранению *Груза*.

2.2.11. *Клиент* обязуется передавать *Экспедитору* только достоверные сведения и документы, необходимые *Экспедитору* для исполнения поручений *Клиента*.

2.2.12. *Клиент* обязуется возместить *Экспедитору* все обоснованные и документально подтвержденные убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением *Клиентом* или его *Грузоотправителем* необходимых по законодательству РФ товаросопроводительных документов или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений *Клиента*.

2.2.13. *Клиент* принимает на себя обязательства при формировании и отправке *Груза* руководствоваться установленными *Экспедитором* и размещенными на его *Сайте Ограничениями*, в части «*Перечня грузов, не принимаемых к перевозке*»; «*Перечня грузов, подлежащих обязательной защитной жёсткой упаковке*»; «*Перечня опасных грузов*»; «*Грузов, не подлежащих страхованию*», а также *Тарифов Экспедитора*.

2.2.14. *Клиент* (*Грузоотправитель* или *Грузополучатель*) принимает на себя обязательство в случае возмещения *Экспедитором* полной стоимости поврежденного *Груза*, по требованию *Экспедитора* передать поврежденный *Груз* (годные остатки) *Экспедитору* в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения возмещения причиненных убытков. Аналогичная обязанность возникает у *Клиента* в случае компенсации возникших в результате повреждения *Груза* убытков путем выплаты ему страховщиком страхового возмещения. В этом случае исполнение *Клиентом* обязанности по передаче годных остатков *Экспедитору* освобождает *Клиента* от их передачи страховщику.

2.2.15. В том случае, если между *Сторонами* нет соглашения об ином, *Клиент* принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий оказания *Экспедитором* транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим *Договором* и размещенным на официальном интернет *Сайте Экспедитора* в сети интернет [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru).

2.2.16. *Клиент* вправе после сдачи *Груза* *Экспедитору* и оформления *Экспедиторской расписки* на срок до 3 (трех) рабочих дней заблокировать отправку *Груза* (дать поручение *Экспедитору* не отправлять *Груз* в адрес и в сроки, указанные в *Экспедиторской расписке*). По истечении указанного срока *Клиент* обязуется дать *Экспедитору* поручение на отправку *Груза* на согласованных ранее или иных условиях (в адрес иного получателя или на иной адрес выдачи *Груза*), либо забрать *Груз* (отказаться от услуг по его экспедированию) и компенсировать *Экспедитору* стоимость услуг по его хранению согласно положениям пункта 4.3.1. *Договора*.

При этом *Клиент* подтверждает, что, как в случае отправки *Груза* *Экспедитором* на первоначальных условиях (по истечению трехдневного срока), так и в случае внесения *Клиентом* изменений в ранее данное поручение (*Экспедиторскую расписку*), *Экспедитор* вправе увеличить изначально указанный им срок доставки *Груза*, а в случае смены *Клиентом* адреса выдачи *Груза* (смены города доставки или склада в пределах города выдачи), изменить стоимость оказываемых услуг, согласно *Тарифам Экспедитора*.

2.2.17. *Клиент* обязуется объявить ценность *Груза* в том случае, если *Клиент/Грузоотправитель* требует от представителя *Экспедитора* при передаче *Груза* для организации его перевозки проставления отметок о приемке *Груза* в товаросопроводительных/товаротранспортных документах на *Груз Клиента/Грузоотправителя*. В этом случае представителем *Экспедитора* стоимость *Груза*, указанная в товаросопроводительных/товаротранспортных

документах, переносится в *Экспедиторскую расписку*, с последствиями, предусмотренным пунктом 3.1.1 *Договора (Правил)*. В случае отказа *Клиента* от объявления ценности *Груза* при наличии требования подписания товаросопроводительных/товаротранспортных документов, *Экспедитор* вправе отказать *Клиенту/Грузоотправителю* в оказании услуги по организации перевозки *Груза*.

*Стороны* подтверждают, что факт подписания таких документов не является основанием для изменения согласованного *Сторонами* порядка приема *Груза* (пункт 4.1.1 *Договора (Правил)*). При проставлении отметок в документах на *Груз Клиента/Грузоотправителя* *Экспедитор* не проверяет его на фактическое наличие (отсутствие), количество, работоспособность, целостность, ассортимент, номенклатуру, стоимостью, весом, с данными, указанными в документах, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.1.1. *Договора*. Такие отметки служат для информирования *Экспедитора* о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей в порядке и на условиях, согласованных *Сторонами* в *Договоре (Правилах)*.

2.2.18. В случае отказа *Клиента* от оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* после сдачи груза *Экспедитору*, *Клиент* обязуется оплатить те фактически оказанные услуги (выполненные работы), которые были проведены до момента получения *Экспедитором* такого отказа. При этом *Экспедитор* вправе удерживать *Груз* в порядке, определенном в п.5.3 *Договора*, до оплаты фактически оказанных услуг (выполненных работ).

### 3. Страхование груза

3.1. Классическое страхование (страхование *Груза* при объявлении ценности).

3.1.1. В случае если *Груз* предъявляется к экспедированию с объявленной стоимостью (ценностью), страхование такого *Груза* является обязательным. Страхование *Груза Клиента*, принимаемого *Экспедитором* с объявленной стоимостью, производится *Экспедитором* от своего имени и за счет *Клиента* по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления *Груза* к перевозке, и рассчитывается, как произведение страхового тарифа на размер объявленной ценности (стоимости) *Груза* (но не более действительной - документально подтвержденной стоимости *Груза*).

Размер страхового тарифа, а также дополнительная информация о порядке его применения и расчета, размещается на *Сайте Экспедитора* (в разделе «Страхование грузов»), а также указывается в *Тарифах Экспедитора*.

Выгодоприобретателем по договору страхования будет являться лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении *Груза*. *Клиент* вправе самостоятельно застраховать *Груз* в иной страховой компании по своему усмотрению.

3.1.2. По условиям договора страхования, прием на страхование конкретного *Груза* страховщиком, производится на основании подаваемых *Экспедитором* страховщику деклараций об отгрузке/бордере застрахованных *Грузов* по каждой *Экспедиторской расписке*, по которой осуществляется экспедирование застрахованного *Груза* (индивидуальные полисы страхования между страховщиком и страхователем не оформляются), в связи с чем, достаточным основанием полагать, что *Груз Клиента* застрахован, являются произведенные *Сторонами* в *Экспедиторской расписке* отметки о страховании *Груза* и его объявленная ценность, либо отдельное поручение *Клиента* на страхование *Груза*, переданное *Клиентом Экспедитору*, в порядке, предусмотренном в *Договоре (Правилах)*.

Решение о признании наступившего случая страховым и о выплате страхового возмещения выгодоприобретателю (*Клиенту*) или отказе в признании случая страховым и отказе в выплате страхового возмещения производится страховой компанией в течение 20 рабочих дней, следующих за днем предоставления страховой компании (через *Экспедитора*) всех необходимых документов (в оригиналах или надлежащим образом заверенных копиях), подтверждающих право на возмещение убытка и его размер.

3.2. Потокное страхование (страхование *Груза* без объявления ценности).

3.2.1. В случае если *Груз* предъявляется к экспедированию без объявленной стоимости (ценности), *Клиент/Грузоотправитель*, подавая заявку, подписывая *Экспедиторскую расписку* и фактически передавая *Груз* для организации его доставки, тем самым дает *Экспедитору* поручение застраховать такой *Груз* на условиях, определенных ниже. Страхование *Груза Клиента*, принимаемого *Экспедитором* без объявленной ценности, производится *Экспедитором* от своего имени и за счет *Клиента* по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления *Груза*.

Определение страхового тарифа, а также размера страховой суммы, производится *Экспедитором* в зависимости от весогабаритных характеристик сданного *Груза*. Перечень страховых тарифов и страховых сумм размещается на *Сайте Экспедитора* (в разделе «Страхование грузов»).

3.2.2. В рамках данного вида страхования устанавливается упрощенный порядок урегулирования убытков, при наступлении страхового случая. Решение о признании наступившего случая страховым и о выплате страхового возмещения выгодоприобретателю (*Клиенту*) или отказе в признании случая страховым и отказе в выплате страхового возмещения производится страховой компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем предоставления страховой компании (через *Экспедитора*) всех необходимых документов, подтверждающих право

на возмещение убытка и его размер. При этом принятие страховщиком решения о выплате выгодоприобретателю (*Клиенту*) страхового возмещения может производиться на основании документов, полученных по каналам телекоммуникационной связи.

Урегулирование (возмещение) убытков по страховым случаям, по которым сумма ущерба *Грузу* будет превышать страховую сумму, установленную выше, будет производиться *Экспедитором* в общем порядке (статья 6 *Договора*).

3.2.3. *Клиенты* (физические лица, сдающие *Груз* в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью) вправе отказаться от данного вида страхования до момента уплаты страховой премии.

#### **4. Порядок приема, упаковки, хранения и выдачи груза**

##### **4.1. Прием груза**

4.1.1. Прием *Груза Экспедитором* производится по количеству мест, объему и весу без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.

При приемке *Груза Экспедитор* обязан проверить достоверность представленных *Клиентом/Грузоотправителем* необходимых документов, а также информации о свойствах *Груза*, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения *Экспедитором* обязанностей, а также принять организационные меры, предусмотренные постановлением Правительства РФ от 18.11.2025 № 1828, по выявлению предметов и веществ, изъятых из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособных, указанных в статье 2.1 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

В случае выявления при проведении проверки несоответствия свойств *Груза* информации, предоставленной *Клиентом/Грузоотправителем*, *Экспедитор* вправе провести досмотр такого груза визуальным способом и (или) с использованием рентгенотелевизионных установок. *Экспедитор* не несет ответственности за возможное повреждение упаковки *Груза*, произошедшее в результате действий *Экспедитора* при проведении вышеуказанного досмотра *Груза*.

4.1.2. Факт передачи *Груза Экспедитору*, а также его характеристики, подтверждается записью (подписью) *Экспедитора* в *Экспедиторской расписке*.

*Экспедиторская расписка* может быть оформлена в электронном виде или на бумажном носителе. В случае если *Заявка клиента* была подана *Клиентом/Грузоотправителем* в *Личном кабинете* или на *Сайте*, *Экспедитор* при заборе *Груза* с адреса *Клиента/Грузоотправителя* по своему усмотрению имеет право не выдавать *Клиенту (Грузоотправителю) Экспедиторскую расписку* на бумажном носителе, и произвести приемку *Груза* на основании электронной *Экспедиторской расписки* в соответствии с *Правилами оформления и подписания электронной экспедиторской расписки* (размещенными *Экспедитором* на *Сайте*).

4.1.3. Датой приема *Груза* к экспедированию считается дата, указанная в *Экспедиторской расписке*.

4.1.4. *Грузы*, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при экспедировании, должны предъявляться *Клиентом* в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность и соответствующей характеру вложения *Груза*. *Клиент* до момента сдачи *Груза Экспедитору* обязуется обеспечить надлежащую транспортную тару *Груза* (если в такую тару *Груз* не был упакован поставщиком/производителем товара).

*Клиент* обязуется подготовить, сформировать грузоместа и запаковать *Груз* таким образом, чтобы он свободно помещался в кузов (грузовой отсек) поданного транспортного средства под погрузку и не мог самопроизвольно расформироваться или перемешаться с иным *Грузом* или *Грузом* иных *Клиентов*.

При сдаче к экспедированию *Груза* в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам *Груза*, в том числе при отсутствии такой упаковки, не обеспечивающей сохранность *Груза* при транспортировке (в том числе, когда *Клиент/Грузоотправитель* отказался от предложенной *Экспедитором* дополнительной и/или *Защитной жесткой упаковки Груза*), чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты *Груза* (находящиеся в причинной связи с указанными недостатками упаковки) несет *Клиент*.

*Клиент* также несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки, укладки *Грузов* (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а равно применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам *Груза*, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

В случае предъявления такого *Груза* к экспедированию, *Экспедитор* также вправе отказать *Клиенту* в оказании *Транспортно-экспедиционных услуг*, но не обязан этого делать.

В случае необходимости доставки *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* и при заказе *Клиентом* *Дополнительной (жесткой) упаковки*, *Клиент* уведомлен о том, что *Экспедитор* изготавливает *Дополнительную (жесткую) упаковку* только на *ОСП Экспедитора*.

4.1.5. *Экспедитор* при приеме *Груза* обязан за свой счет произвести осмотр упаковки *Груза* и определить: ее внешнее состояние, габариты, а также определить количество (число грузовых мест) и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5% (пяти процентов). Определение меры

(веса, объема) груза производится *Экспедитором* до тысячной доли числа с округлением полученного значения до сотой доли в большую сторону.

При определении габаритов *Груза Экспедитором* производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей *Груза*) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема *Груза* производится *Экспедитором* с учетом следующего:

- объем *Груза* измеряется в м<sup>3</sup> (кубических метрах);
- объем *Груза* равен произведению длин всех сторон *Груза* (длина, ширина, высота);
- указание длин сторон *Груза* производится с точностью до сантиметров (0,01 метр), с учетом возможной погрешности, но не более 5% (пяти процентов);

- при измерении количества мест сдаваемых *Грузов*, когда количество мест составляет два и более, измерение объема и длин сторон такого *Груза* производится после группировки всех мест, размещаемых вместе на одном или нескольких паллетах (таким образом, общий объем и/или длинна сторон измеряемых *Грузов Экспедитором* может быть отличным от суммы показателей расчета, получаемых при измерении *Клиентом* каждого места в отдельности самостоятельно). При этом габариты (вес, объем) паллета, если паллет не является частью *Груза*, не учитываются и на стоимость *Транспортно-экспедиционных услуг* не влияют;

- при измерении негабаритных *Грузов* или *Грузов* со сложной геометрической формой, измерение объема (длин сторон) такого *Груза* производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) *Груза*, таким образом, чтобы в случае упаковки *Груза*, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника;

- при определении стоимости экспедирования принимается во внимание система измерения (по объему или по весу) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки *Груза*.

В том случае если *Клиент* заказывает дополнительную упаковку *Груза*, расчет габаритных характеристик *Груза* в целях тарификации оказываемой услуги по экспедированию груза (определение объема *Груза*) производится с учетом особенностей, предусмотренных для данной услуги. Порядок оказания услуг по дополнительной упаковке груза, а также их тарификация указывается *Экспедитором* на своем *Сайте* (в разделе «Услуги и тарифы»).

4.1.6. В случае необходимости доставки *Груза* от адреса *Грузоотправителя* до *ОСП Экспедитора* в месте отправления *Груза*, *Экспедитор* принимает *Груз* у *Грузоотправителя* только по количеству мест и самостоятельно, без присутствия *Клиента*, определяет меру *Груза* - вес, объем с учетом существующей погрешности средств и способов измерения, но не более 5% (Пяти процентов) на *ОСП Экспедитора*. Характеристики *Груза* (вес и объем) и состояние его упаковки *Экспедитор* фиксирует на *ОСП Экспедитора* в *Экспедиторском документе*.

4.1.7. При сдаче *Груза Клиент* обязан приложить сертификаты (если груз подлежит сертификации), а также иные документы, необходимые для осуществления санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования *Груза*. Указанные документы необходимы для транспортировки *Груза* по территории России и *Грузополучателю* не передаются. Если документы необходимо передать *Грузополучателю*, то *Экспедитору* предоставляются надлежащим образом заверенные копии.

## 4.2. Выдача груза

4.2.1. Выдача *Груза Грузополучателю* производится *Экспедитором* или иным лицом, уполномоченным *Экспедитором* на передачу *Груза Грузополучателю*, в *ОСП Экспедитора* либо по адресу получения в том же порядке, в каком *Груз* был принят от *Грузоотправителя*: по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

4.2.2. Выдача *Груза* на *ОСП Экспедитора* или на адресе *Грузополучателя* производится:

а) по *Номеру заказа* и при успешной *Идентификации Грузополучателя-юридического лица* в случае совпадения фамилии, имени и отчества, указанных в доверенности юридического лица, названного *Клиентом* в качестве *Грузополучателя*, с фамилией, именем и отчеством, указанными в предъявленном документе, который удостоверяет личность представителя *Грузополучателя-юридического лица*.

б) по *Номеру заказа* и успешной *Идентификацией Грузополучателя* по *Коду получения*.

*Код получения* становится известен *Грузополучателю*, либо в случае его сообщения *Клиентом* самостоятельно, либо путем направления *Кода получения Экспедитором* по указанию *Клиента*.

Способ *Идентификации Грузополучателя* определяет *Экспедитор* на основании принципа достаточности и достоверности полученной для этого информации, полученной от *Клиента*.

4.2.3 Выдача *Груза Грузополучателю* означает исполнение обязанностей *Экспедитора* по организации экспедирования *Груза*.

4.2.4. Участие представителя *Экспедитора* в осмотре *Груза* в месте его выдачи *Грузополучателю* осуществляется только в случае составления *Сторонами Коммерческого акта*.

4.2.5. В случае если при выдаче *Груза* обнаружится факт утраты (недостачи), порчи *Груза* или повреждения его упаковки, фиксирование таких обстоятельств осуществляется в присутствии представителей *Сторон* путем оформления *Коммерческого акта* по форме *Экспедитора*. *Стороны* подтверждают, что только составленный ими

*Коммерческий акт* служит однозначным подтверждением состояния *Груза* и его упаковки в момент его выдачи *Грузополучателю*.

Ни одна из *Сторон* не вправе отказаться от подписания такого акта, при этом, в случае несогласия одной из *Сторон* с содержащейся в нем информацией, она вправе изложить в нем свою позицию.

4.2.6. При выдаче *Груза* составляется УПД и/или накладная на выдачу *Груза*. По *Грузам*, услуги по организации перевозки которых *Клиентом* были оплачены в полном объеме, и выдача которых *Грузополучателю* производится по *Коду-получения*, *Экспедитор* по своему усмотрению имеет право не выдавать накладную на выдачу груза. При этом, плательщику в любом случае выставляется УПД.

4.2.7. В случае, когда *Грузополучатель* по любым основаниям отказывается подписывать документы, указанные в пункте 4.2.6 *Договора (Правил)*, факт выдачи *Груза* может подтверждаться подписанными *Грузополучателем* товаросопроводительными документами *Клиента/Грузоотправителя* (следующими вместе с *Грузом* и/или подлежащими возврату *Грузоотправителю*), при этом *Клиент* подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с возможным расхождением сведений о *Грузе (объем, вес, количество мест)*, указанных в *Экспедиторских документах* (УПД и/или накладной на выдачу *Груза*) и товаросопроводительных документах *Клиента/Грузоотправителя*.

### 4.3. Обеспечение сохранности груза (утилизация)

4.3.1. Плата за обеспечение сохранности *Груза* плотностью не более 230 кг/м<sup>3</sup> составляет 200 (двести) рублей за один метр кубический *Груза* за каждый календарный день обеспечения, включая все налоги; Плата за обеспечение сохранности *Груза* плотностью более 230 кг/м<sup>3</sup> составляет 2 (два) рубля за один килограмм *Груза* за каждый календарный день обеспечения, включая все налоги. Минимальная стоимость обеспечения сохранности *Груза* составляет - 100 (сто) рублей в сутки. Срок бесплатного периода обеспечения сохранности *Груза* – 3 (три) рабочих дня. Началом срока бесплатного периода обеспечения сохранности является 00:00 часов рабочего дня, следующего за датой доставки груза на *ОСП Экспедитора*.

По истечению трехдневного срока бесплатного периода обеспечения сохранности *Груза* *Клиент/Грузополучатель* за каждый день свыше указанного срока (начиная с 00:00 часов дня следующего) обязуется оплатить *Экспедитору* штраф за нарушение условий *Договора* в части своевременного получения *Груза* в размере стоимости услуг по обеспечению сохранности *Груза*, которая рассчитывается как произведение стоимости обеспечения сохранности *Груза* в день в зависимости от его плотности и количества полных календарных дней обеспечения сохранности *Груза*.

4.3.2. По истечении срока бесплатного периода обеспечения сохранности *Груза*, *Экспедитор* обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней обеспечить сохранность не полученного (*Не востребованного*) *Груза*, с обязательствами *Клиента* по уплате штрафа за нарушение условий *Договора* в части несвоевременного забора *Груза*.

В указанный срок за утрату, недостачу или повреждение хранимых *Грузов* *Экспедитор* отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

4.3.3. За 5 (пять) календарных дней до истечения тридцатидневного срока обеспечения сохранности *Груза* *Экспедитор* запрашивает у *Клиента (Грузополучателя)* указаний относительно дальнейших действий с *Грузом*, посредством отправки соответствующего (-их) *SMS-сообщения* (-й) на номер телефона сотовой связи, указанный в *Экспедиторской расписке* и информирует его о возможности реализации его права на продажу или оставление за собой невостребованного *Груза* в целях возмещения задолженности по услуге хранения *Груза* и компенсации понесенных расходов.

*Клиент* проинформирован и согласен с тем, что предельный срок обеспечения сохранности *Груза* составляет 10 (десять) календарных дней с момента истечения тридцатидневного срока обеспечения сохранности (пункт 4.3.2 *Договора (Правил)*), и в течение этого срока *Клиент* обязуется забрать (получить) *Груз* у *Экспедитора*, при этом *Клиент* соглашается, что указание *Клиента* о дальнейшей судьбе *Груза* не могут превышать предельного срока обеспечения сохранности *Груза*.

Если *Клиент (Грузополучатель)* не даст указаний относительно судьбы *Груза* в течение 5 (пяти) суток после получения запроса либо, если срок исполнения указания *Клиента* о дальнейшей судьбе будет превышать предельный срок обеспечения сохранности *Груза*, то указанные бездействия *Клиента* свидетельствуют об утере интереса к *Грузу*, и тем самым *Клиент* предоставляет *Экспедитору* безусловное право по своему усмотрению прекратить хранение груза и:

1) реализовать *Груз* по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены *Груза* или, при отсутствии таких документов (или невозможности реализации по цене, в них указанной), исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары в аналогичной ситуации, либо;

2) утилизировать данный *Груз*.

В случае реализации *Груза*, средства, вырученные *Экспедитором* от его продажи, за вычетом причитающихся *Экспедитору* платежей за экспедирование, хранение *Груза* и уплату штрафов, а также затрат, связанных с реализацией *Груза*, возвращаются *Клиенту*.

#### 4.4. Ответственное хранение груза

4.4.1. *Клиент* вправе в любое время после оформления *Заявки* на экспедирование *Груза* оформить заявку на *Ответственное хранение* этого *Груза*. Заявка на ответственное хранение оформляется на *Сайте* (в том числе в *Личном кабинете клиента*). Сформированная заявка на *Сайте* создает печатную форму поручения хранителю, подписанный графический образ которого *Клиент* прикрепляет к *Заявке* и направляет Экспедитору посредством функционала *Сайта*.

4.4.2. Направление заявки Экспедитору на *Ответственное хранение* в отношении *Груза*, переданного ранее на экспедирование, признается акцептом *Клиента* условий Договора-оферты на оказание услуг по ответственному хранению, тарифов *Хранителя* и *Ограничений*, связанных с хранением *Груза*, размещенных хранителем на *Сайте* по адресу [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru) (раздел «Ответственное хранение»). Акцепт оферты равносителен заключению Договора хранения на условиях, изложенных в оферте.

4.4.3. Прием Экспедитором (Хранителем) *Груза* на *Ответственное хранение* осуществляется в момент его выдачи с экспедирования и сопровождается оформлением и передачей *Клиенту* (поклажедателю) приемной накладной (складской расписки).

4.4.4. Заявку на хранение *Груза*, в отношении которого осуществляется экспедирование, может оформить только *Грузополучатель*.

#### 4.5. Опасные грузы

4.5.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и иные опасные по своей природе *Грузы*, если *Клиент* при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения *Клиенту* и/или иным третьим лицам убытков. *Клиент* отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких *Грузов*.

При передаче Экспедитору *Грузов* с опасными свойствами, условия, предусмотренные настоящим пунктом, применяются также в случае, когда такие *Грузы* были сданы под неправильным наименованием и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

4.5.2. Если принятые для экспедирования с ведома и согласия Экспедитора *Грузы* стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от *Клиента* немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, то эти вещи могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения *Клиенту* убытков.

#### 5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг определяется на основании *Тарифов*, действующих на момент принятия *Груза* к экспедированию, и включает в себя основные расходы Экспедитора по организации оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* за исключением расходов по страхованию *Грузов*, а также непредвиденных расходов.

Оплата услуг по страхованию *Груза* производится *Клиентом* дополнительно. Расходы по страхованию *Груза*, осуществляемые по поручению *Клиента*, не включаются в доходы Экспедитора, выделяются отдельно и оплачиваются *Клиентом* дополнительно (стоимость страховой премии страховщика отражается в *Экспедиторской расписке* отдельной строкой).

Дополнительные затраты по организации транспортно-экспедиционного обслуживания *Груза* предъявляются *Клиенту* отдельно. Стоимость *Транспортно-экспедиторских услуг* сообщается *Клиенту* в порядке, предусмотренном *Правилами оказания транспортно-экспедиционных услуг*.

При определении стоимости *Транспортно-экспедиторских услуг* применяется метод округления последних двух знаков целого числа до наибольшего целого числа, кратного 10. При этом при определении стоимости *Транспортно-экспедиторских услуг* округление суммы производится в большую сторону.

5.2. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок. Стороны определили, что денежные средства, полученные от *Клиента* в виде аванса или переплаты, не являются коммерческим кредитом.

5.3. Оплата услуг Экспедитора должна быть произведена *Клиентом* до момента выдачи *Груза* *Грузополучателю* или до момента окончания срока бесплатного хранения (пункт 4.3.1 Договора) в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. В случае неоплаты выставленного счета в установленные сроки Экспедитор имеет право по своему выбору:

- отказаться от предоставления услуг;
- удерживать находящийся в его распоряжении *Груз* в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и пунктом 2.1.14 Договора (Правил).

Экспедитор вправе выдать *Груз* до оплаты услуг Экспедитора. В этом случае услуги Экспедитора должны быть оплачены в течение трех банковских дней с момента выдачи *Груза*. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

5.4. При оплате услуг иным лицом, чем *Клиент*, такое лицо обязано указать за кого произведена оплата и по какой услуге.

5.5. В случае изменения *Клиентом Грузополучателя* или иных условий оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Клиент* обязан оплатить дополнительные расходы *Экспедитора*, рассчитанные на основании *Тарифов*.

5.6. В случае отказа *Клиента/плательщика* от уплаты услуг *Экспедитора* или неоплаты услуг *Экспедитора* в течение 20 (двадцати) календарных дней, *Экспедитор* имеет право получить указанные суммы за счет реализации любого имущества должника, находящегося во владении *Экспедитора* на законных основаниях. При этом условия его реализации (статьи 349 и 350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются *Экспедитором* самостоятельно.

## 6. Ответственность сторон

### 6.1. Общие положения

6.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных *Договором*, *Экспедитор* и *Клиент* несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

6.1.2. В случае нарушения какой-либо *Стороной* денежного обязательства, основанного на *Договоре*, нарушившая обязательство *Сторона* обязана по письменному требованию другой *Стороны* выплатить неустойку (пени) из расчета 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного денежного обязательства за каждый календарный день просрочки.

6.1.3. *Стороны* освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы *Сторона* должна в течение 3 (трех) *Рабочих дней* в письменной форме проинформировать другую *Сторону* о невозможности исполнения обязательств.

### 6.2. Ответственность Экспедитора

6.2.1. *Экспедитор* несет ответственность перед *Клиентом* в виде возмещения реального, документально подтвержденного ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) *Груза* после принятия его *Экспедитором* и до выдачи *Груза Грузополучателю*, указанному *Клиентом*, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) *Груза* произошли вследствие обстоятельств, которые *Экспедитор* не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу *Груза*, принятого *Экспедитором* для экспедирования с объявлением стоимости (ценности), в размере объявленной стоимости (ценности) или пропорционально стоимости утраченного *Груза*;

б) за утрату или недостачу *Груза*, принятого *Экспедитором* для экспедирования без объявления стоимости (ценности), в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза* или недостающей его части, а при недоказанности действительной стоимости из расчета 2 (Две) условные единицы за 1 (Один) килограмм недостающего *Груза*. Под условной единицей *Стороны* договорились понимать величину курса доллара США по отношению к рублю РФ на момент приема *Груза* к экспедированию;

в) за повреждение (порчу) *Груза*, принятого *Экспедитором* для перевозки с объявлением ценности, в размере на которую понизилась заявленная стоимость *Груза*;

г) за повреждение (порчу) *Груза*, принятого *Экспедитором* для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость *Груза*, а при невозможности восстановления поврежденного *Груза* в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости *Груза*.

Ответственность *Экспедитора* за утрату или повреждение принятого к экспедированию и застрахованного по поручению *Клиента Груза*, в случае признания страховой компанией обстоятельства, послужившего основанием утраты или повреждения *Груза* не страховым случаем, наступает в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством.

6.2.2. *Экспедитор* не несет ответственности за сохранность и целостность недостоверно заявленных *Грузов*, а также за недостачу или повреждение *Груза* при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах *Клиента*.

6.2.3. *Экспедитор* не несет ответственности и не возмещает *Клиенту* убытки и/или какие-либо иные санкции, в случае отказа от оказания *Транспортно-экспедиционных услуг* в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 2.1.11. *Договора (Правил)*, если *Клиентом* при приемке *Груза* не были выполнены условия, согласованные сторонами в пункте 2.2.19. *Договора (Правил)*.

6.2.4. *Экспедитор* освобождается от ответственности при наличии обстоятельств, зависящих от *Клиента*, которые *Экспедитор* не мог предвидеть или устранение которых от него не зависело, в частности при несоблюдении *Клиентом* пунктов 2.2.5. и 2.2.6. *Договора (Правил)*, а также в случае отказа *Экспедитора* от

исполнения *Транспортно-экспедиционных услуг* в связи с невыполнением *Клиентом* возложенных на него обязанностей *Договором* и/или действующим законодательством.

6.2.5. *Экспедитор* не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда *Экспедитор* не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами. *Клиент (Грузоотправитель/Грузополучатель)* уведомлен и согласен, что *Экспедитор* не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей *Грузополучателя*, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий *Грузополучателя* (часть 2 статьи 312 ГК РФ). Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение *Груза*, будет являться доверенность, предъявленная *Экспедитору* представителем *Грузополучателя*.

6.2.6. *Экспедитор* не несет ответственности в случае, если передаваемая *Клиенту* информация, в том числе о *Грузе*, условиях оказания *Транспортно-экспедиционных услуг*, *Средствах доступа*, персональных данных *Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя*, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения *Клиентом* условий хранения и использования *Средств доступа*.

6.2.7. *Экспедитор* не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от *Экспедитора* причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение *Клиентом* уведомлений *Экспедитора*.

6.2.8. *Экспедитор* не несет ответственность за упущенную выгоду *Клиента*, если она возникла по обстоятельствам, не связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) *Груза*.

### **6.3. Ответственность Клиента**

6.3.1. *Клиент* несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, передаваемых *Экспедитору*, необходимых для исполнения *Договора* (в том числе в *Заявке клиента*, *Экспедиторской расписке* и иных документах, оформляемых для исполнения *Договора*). В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности переданной *Экспедитору* информации *Клиент* обязуется возместить возникшие у *Экспедитора* в связи с этим убытки (в том числе, но не ограничиваясь, расходами за возврат, хранение, переадресовку *Груза* и иные понесенные расходы).

6.3.2. *Клиент* самостоятельно несет полную ответственность за возникшие убытки, связанные с порчей *Груза* во время его транспортировки, когда по условиям *Договора (Правил)* переданный к экспедированию *Клиентом* *Груз* должен был быть сдан в *Защитной жесткой упаковке* (пункт 2.2.14. *Договора*), но *Клиент* упаковал груз иначе или отказался от нее или недостоверно заявил наименование *Груза*, а равно сдал *Груз* в отсутствие надлежащей коммерческой/транспортной тары, либо сдал *Груз* в отсутствие какой-либо упаковки.

6.3.3. *Клиент* обязан возместить все убытки, причиненные *Экспедитору* и/или третьим лицам (иным грузовладельцам) вследствие сокрытия факта сдачи *Экспедитору* опасных *Грузов*, а также *Грузов*, которые в процессе транспортировки повредили другие *Грузы (Грузы других клиентов)* и/или оборудование *Экспедитора/Перевозчика*, вследствие их особых свойств или ненадлежащей упаковке, если *Экспедитор* не был предупрежден в письменной форме об особых свойствах сдаваемых *Грузов* и необходимости их специальной (в том числе отдельной) перевозке.

6.3.4. *Клиент* несет ответственность перед *Экспедитором* за нарушение обязательства, предусмотренного пунктом 2.2.15 *Договора*, в виде уплаты неустойки (штрафа) в размере 50 (пятидесяти) % от компенсированной *Экспедитором* или страховщиком *Клиенту* суммы убытков.

6.3.5. В случае нарушения *Клиентом* его обязанности, предусмотренной положениями пункта 2.2.18. *Договора*, в части своевременной дачи поручения на отправку *Груза* и/или его обязанности забрать *Груз* по истечению нормативного срока, *Клиент* обязуется по требованию *Экспедитора* уплатить последнему штраф в размере и в порядке, определяемым положениями пункта 4.3.1 *Договора*.

6.3.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения *Клиентом* своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение *Экспедитора* к ответственности за нарушение установленных законодательством РФ правил, *Клиент* возмещает *Экспедитору* убытки в полном объеме (суммы наложенных на *Экспедитора* штрафов и иных санкций, а также возмещает все расходы *Экспедитора*, понесенные вследствие исполнения *Договора*).

6.3.7. До момента извещения *Экспедитора* об утрате *Средств доступа*, *Клиент* несет ответственность за все действия, совершенные иными лицами с ведома или без ведома *Клиента* с использованием *Средств доступа*.

### **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Разногласия, возникающие в процессе оказания *Экспедитором* *Транспортно-экспедиционных услуг* по *Договору*, *Стороны* должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

7.2. Разногласия, возникающие по поводу неисполнения обязательств по оплате *Транспортно-экспедиционных услуг* по *Договору*, *Стороны* должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты направления соответствующей претензии.

7.3. Срок для предъявления претензий *Экспедитору*, связанных с возмещением убытков, причиненных *Клиенту* нарушением срока выполнения обязательств по *Договору*, исчисляется со дня, следующего за днем возникновения обстоятельств, послуживших основанием для возникновения убытков.

7.4. В случае, если указанные разногласия невозможно разрешить путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а в случаях, когда спор подведомственен суду общей юрисдикции – в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. Прочие условия

### 8.1. Изменение договора

8.1.1. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ *Стороны* договорились, что *Экспедитор* имеет право вносить изменения и/или дополнения в *Договор (Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг)*, *Ограничения, размещенные на Сайте Экспедитора и/или в Тарифы*. При этом такие изменения и/или дополнения становятся обязательными для *Сторон* в дату введения соответствующей редакции в действие. *Экспедитор* обязан опубликовать новую редакцию *Договора (Правил оказания транспортно-экспедиционных услуг)* и/или в *Тарифов*, либо изменения и/или дополнения к ним на официальном *Сайте* в сети интернет по адресу [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru)

### 8.2. Персональные данные

8.2.1. *Экспедитор* имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным *Клиента* (включая: фотографическое изображение *Клиента* (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и любую иную, ранее предоставленную *Экспедитору* информацию), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных *Экспедитору* в связи с заключением *Договора*, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». *Экспедитор* имеет право на трансграничную передачу персональных данных *Клиента*. *Клиент* выражает согласие и уполномочивает *Экспедитора* предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте третьей стороне, с которой у *Экспедитора* заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с *Клиентом* для предоставления информации об исполнении *Договора*, для организации почтовых рассылок, рассылок *SMS-сообщений*, рассылок по электронной почте в адрес *Клиента*, а также для передачи информационных и рекламных сообщений *Экспедитора*, при этом *Клиент* несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых *Экспедитором* и/или третьими лицами;
- осуществления телефонной связи с *Клиентом*, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений *Экспедитора*;
- осуществления взысканий задолженности перед *Экспедитором* по *Договору* и/или любому иному основанию;
- предоставления *Экспедитору* услуг третьими лицами по хранению *Груза* и/или документов *Клиента*, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств через программно-технические устройства сторонних организаций;
- передачи персональных данных *Клиента* в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного *Экспедитором* от *Клиента* поручения, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда *Экспедитор* должен предоставить страховой организации персональные данные *Клиента*, определяются по согласованию *Экспедитора* и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования;
- сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения *Клиента* (биометрических персональных данных) в целях установления личности *Клиента*, а также последующей его идентификации;

- передачи персональных данных *Клиента* сторонней организации, оказывающей услуги Сторонам в целях исполнения заключенного между *Клиентом* и *Экспедитором* Договора.

8.2.2. *Экспедитор* осуществляет хранение, обработку персональных данных *Клиента* в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору. Персональные данные *Клиента* подлежат уничтожению по истечении срока их хранения по Договору.

### 8.3. Безопасность

8.3.1. *Клиент* обязуется не передавать Средства доступа неуполномоченным третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, а также в случае возникновения риска использования Средств доступа без согласия *Клиента*, *Клиент* обязан незамедлительно уведомить об этом *Экспедитора*, обратившись в ОСП *Экспедитора*, либо единому телефонному номеру *Экспедитора*, указанному на официальном Сайте.

8.3.2. Средства доступа могут быть использованы *Клиентом* с момента их Регистрации *Экспедитором* и до получения *Экспедитором* заявления *Клиента* об их недействительности, либо до замены/отмены их *Экспедитором* в случаях, предусмотренных Договором.

8.3.3. Стороны договорились, что осуществляют обмен Документами по телекоммуникационным каналам, в том числе посредством сети интернет, и заверяют такие Документы аналогом собственноручной подписи. Аналогом собственноручной подписи *Клиента* является Код получения.

8.3.4. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами Документы в электронной форме, направленные *Клиентом*, после положительного результата Идентификации *Клиента* считаются отправленными от имени *Клиента* и признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору с момента Регистрации Средств доступа. *Клиент* соглашается с получением Документов через сеть интернет, осознавая, что сеть интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть интернет.

8.3.5. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, *Клиент* обязан немедленно обратиться к *Экспедитору* для изменения информации о Номере телефона сотовой связи *Клиента*.

8.3.6. *Клиент* обязуется проверять совпадение адреса официального Сайта с адресом: [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru) и при несовпадении данных адресов, *Клиент* обязуется не указывать на ней Средства доступа.

8.3.7. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

8.3.8. Подтверждением Идентификации *Клиента* и/или Грузоотправителя/Грузополучателя, а также подтверждением исполнения *Экспедитором* поручений *Клиента*, переданных через телекоммуникационные средства связи, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся у *Экспедитора*. Аудиозапись и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются *Экспедитором* в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

8.3.9. *Экспедитор* вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах (в том числе запись разговоров с клиентами) в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания *Клиента* без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 8.4. Иные условия

8.4.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для Идентификации, а также других целей в рамках исполнения Договора, с точностью до 5 (Пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств *Экспедитора*.

8.4.2. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания Груза, Рабочих дней и т.д. размещена и постоянно содержится на официальном Сайте [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru)

8.4.3. *Экспедитор* вправе направлять *Клиенту* юридически значимые сообщения (статья 165.1 Гражданского кодекса РФ) следующим образом:

а) по электронной почте – считается полученным *Клиентом* в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

б) через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным *Клиентом* в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по

последнему известному *Экспедитору* почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если *Клиент* по этому адресу более не находится (не проживает);

в) через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным *Клиенту* в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному *Экспедитору* почтовому адресу, и считается доставленным, даже если *Клиент* по этому адресу более не находится (не проживает);

г) через сотрудника *Экспедитора* в *ОСП Экспедитора* – считается полученным *Клиентом* в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

д) путем направления SMS-сообщения/*Информационного SMS-сообщения* на *Номер телефона сотовой связи Клиента*.

*Стороны* взаимно признают, что в тех случаях, когда *Клиент* (гражданин, заказывающий услугу для личных нужд, либо, гражданин, имеющий статус индивидуального предпринимателя и заказывающий услугу в рамках осуществления им предпринимательской деятельности) не передал *Экспедитору* сведения об адресе его регистрации (что, в частности, следует из его отсутствия в *Экспедиторском документе*), достаточным основанием для того, что бы такой гражданин считался уведомленным надлежащим образом и получившим от *Экспедитора* соответствующую юридически значимую информацию, служит факт отправки на его *Номер телефона сотовой связи SMS-сообщения* с содержанием такой информации (как то: информация о *Коде получения*, информация о необходимости погашения дебиторской задолженности, информация об отказе *Экспедитора* от *Договора*, информация о планируемой утилизации не востребовавшего *Груза* и иная информация).

Доказательствами факта отправки *Клиенту* такой информации будут являться: биллинг данных сотовой связи от оператора (указывающий на факт отправки *SMS-сообщения* в конкретное время и на конкретный *Номер телефона сотовой связи клиента* с номера, зарегистрированного за *экспедитором*), а также письмо *Экспедитора*, с указанием уникального идентификатора *SMS-сообщения*, состоящего из ID сообщения и ID шаблона сообщения (для шаблонных сообщений), который такому сообщению присваивается оператором сотовой связи.

8.4.4. Каждая из *Сторон* вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения *Договора*, предупредив об этом другую *Сторону* не позднее чем за 10 (десять) календарных дней.

8.4.5. *Договор* действует с момента его заключения и по 31 декабря 2026 года (включительно).

## 9. Реквизиты и подписи сторон

### 9.1. Экспедитор

ООО «Дилижанс»

ИНН 6679089970, КПП 540301001

ОГРН 1169658034996

Юридический адрес: 630088, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Петухова, зд. 69В/1, помещение 9

Почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Петухова, здание 69В/1, помещение 9

Сайт в сети интернет: [www.tcdiligans.ru](http://www.tcdiligans.ru)

Электронная почта: [info@tcdiligans.ru](mailto:info@tcdiligans.ru)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810238260001058

в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 3010181010000000964

БИК 046577964

Представитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_ года

### 9.2. Клиент

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Представитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_ года